

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CVTOT

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

1. Mục đích hoạt động của Sàn giao dịch Thương mại điện tử CVTOT

- Là không gian trực tuyến giúp các Doanh nghiệp, Nhà tuyển dụng được quảng cáo, truyền tải thông tin tuyển dụng đến với những người đang có nhu cầu tìm kiếm việc làm, từ đó tiếp cận được những Ứng viên phù hợp, đáp ứng được nhu cầu về vấn đề Nhân sự của công ty.
- Là công cụ trực tuyến hỗ trợ người tìm kiếm việc làm tiếp cận được những thông tin tuyển dụng phù hợp cũng như hỗ trợ Ứng viên trong việc tạo ra những bản CV ưng ý.
- Thông tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm được đăng tải trên Sàn giao dịch TMĐT CVTOT phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.
- Hoạt động đăng tin tuyển dụng qua Sàn giao dịch TMĐT CVTOT phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người cần tìm việc làm.

2. Nguyên tắc của sàn Thương mại điện tử CVTOT

- Tuân thủ những quy định liên quan theo pháp luật Nhà nước Việt Nam.
- Xây dựng, phát triển và đảm bảo một môi trường trực tuyến văn minh, lành mạnh.
- Đặt quyền lợi của người tiêu dùng lên trên hàng đầu.
- Tuân thủ theo quy tắc bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân của người dùng.

II. QUY ĐỊNH CHUNG

Bằng việc truy cập vào trang thông tin điện tử CVTOT, các thành viên đã xác nhận về việc đồng ý với các điều khoản sử dụng mà không có bất kỳ hạn chế hay loại trừ nào.

Định nghĩa chung

- **Người tìm việc:** Là những người đang có nhu cầu tìm việc hay những Ứng viên đang có nhu cầu sử dụng mẫu thiết kế CV trên CVTOT.
- **Nhà tuyển dụng:** Bao gồm những doanh nghiệp, headhunter đang có nhu cầu tuyển dụng, tìm kiếm những nhân sự phù hợp cho những vị trí công việc trống trong doanh nghiệp.
- **Thành viên:** Bao gồm cả Nhà tuyển dụng và Người tìm việc.
 - Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT CVTOT chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ.
 - Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
 - Thành viên có thể đăng tin tuyển dụng theo đúng quy chuẩn, cam kết của thành viên hợp pháp đã công bố trên sàn.

III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH

1. Quy trình dành cho Người tìm việc/Ứng viên

a. Đối với việc tạo hồ sơ

Bước 1: Đăng ký tài khoản

Bước 2: Điền đầy đủ và chính xác những thông tin được yêu cầu trong hồ sơ

Bước 3: Kiểm tra lại thông tin và lưu hồ sơ

b. Đối với quy trình tìm kiếm và ứng tuyển việc làm

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký trước đó

Bước 2: Tìm kiếm những vị trí việc làm phù hợp, có thể sử dụng công cụ lọc thông tin để lựa chọn những công việc theo địa điểm, kinh nghiệm, lĩnh vực,..

Bước 3: Tìm hiểu những thông tin liên quan đến công việc đang quan tâm: Mô tả công việc; Yêu cầu về kinh nghiệm; Lương thưởng;...

Bước 4: Lựa chọn công việc phù hợp và ấn nút “nộp đơn”, lựa chọn CV từ dữ liệu trong máy hoặc chọn CV đã lưu trên web

Bước 5: Đợi thông tin phản hồi từ Nhà tuyển dụng

c. Đối với việc tạo CV trực tuyến

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký và truy cập vào mục tạo CV

Bước 2: Nhập thông tin vào CV

Có 2 cách để Ứng viên tạo CV trực tuyến

- Cách 1: Tạo CV mới dựa trên File PDF có sẵn trong máy (File PDF phải bao gồm những thông tin cá nhân, những kinh nghiệm liên quan đến công việc). Sau đó CVTOT sẽ “chiết suất” những dữ liệu thông tin phù hợp từ file PDF để tạo ra một CV hoàn thiện.
- Cách 2: Tạo CV mới dựa trên việc chọn những mẫu CV có sẵn trên web CVTOT. Sau khi đã chọn được mẫu CV phù hợp, ứng viên sẽ tiến hành điền thông tin vào các mục liên quan như Học vấn, kinh nghiệm,....

2. Đối với Nhà tuyển dụng

Bước 1: Đăng ký tài khoản của Nhà tuyển dụng

Bước 2: Tại trang chủ hiển thị bấm nút “Đăng tin tuyển dụng mới”

Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin liên quan đến vị trí công việc. Các nội dung thông tin cần đảm bảo đầy đủ gồm Tên doanh nghiệp tuyển dụng - Thông tin nhà tuyển dụng - Nội dung bản mô tả vị trí công việc đang tuyển - Phương thức ứng tuyển

Bước 4: Đăng tin

3. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

CVTOT không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt hoặc hệ quả nào phát sinh từ việc sử dụng hoặc không thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Lỗi kỹ thuật: Các vấn đề liên quan đến phần cứng, phần mềm, mạng, hoặc các yếu tố kỹ thuật khác bên ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.
- Thông tin không chính xác: Chúng tôi luôn cố gắng xác minh tuân thủ quy trình xác minh thông tin tốt nhất có thể nhưng chúng tôi không thể đảm bảo tính chính xác hoàn toàn, đầy đủ hoặc tin cậy của bất kỳ thông tin nào được cung cấp trên nền tảng.

- Virus và mã độc: Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào gây ra bởi virus, mã độc hoặc các phần mềm độc hại khác.
- Hành vi của người dùng: Chúng tôi không chịu trách nhiệm về hành vi của người dùng khác, bao gồm cả việc vi phạm bản quyền, tiết lộ thông tin cá nhân hoặc bất kỳ hành vi bất hợp pháp nào khác.
- Gián đoạn dịch vụ: Chúng tôi có quyền tạm dừng hoặc ngừng cung cấp dịch vụ bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.

Mọi tranh chấp sẽ được giải quyết theo pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Khiếu nại phải được gửi đến CVTOT ngay sau khi sự kiện phát sinh. CVTOT sẽ xem xét từng trường hợp và đưa ra phương án giải quyết phù hợp.

IV. QUY TRÌNH THANH TOÁN

Bước 1: Chọn gói dịch vụ muốn sử dụng (Đã kèm theo giá)

Bước 2: Chọn hình thức thanh toán bằng ví VNPAY (Bạn có thể sử dụng Credits hiện có để quy đổi ra tiền và trừ vào giá trị của gói dịch vụ bạn đang muốn mua)

Bước 3: Lựa chọn ngân hàng của bạn

Bước 4: Nhập mã OTP và ấn “Thanh toán ngay”

Sau khi bạn thanh toán thành công, màn hình sẽ hiển thị gói dịch vụ bạn đã mua kèm theo với thời gian sẽ kết thúc gói dịch vụ.

V. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

- CVTOT sử dụng các dịch vụ, hệ thống thanh toán tích hợp nhiều tính năng thông minh, chế độ bảo mật cao để đảm bảo thông tin cá nhân, đảm bảo an toàn thanh toán của Người sử dụng tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTOT. Website sẽ không tính tiền cho đến khi giao dịch được hoàn tất.
- Việc thanh toán dựa trên cơ chế trừ tiền của mạng viễn thông nên đảm bảo việc thanh toán luôn chính xác.

VI. BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

- a. Khi bạn đăng ký hoặc sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào của CVTOT, chúng tôi có thể thu thập các thông tin cá nhân cần thiết để nhận biết bạn, bao gồm nhưng không giới hạn ở: Họ và tên; Email; Địa chỉ; Số điện thoại; Ngày sinh; Hình ảnh cá nhân; Học vấn và kinh nghiệm làm việc; Sở thích cá nhân.

- b. Khi bạn truy cập và sử dụng các Dịch vụ của CVTOT, chúng tôi có thể thu thập các thông tin sau:
- Lịch sử truy cập trang web, bao gồm địa chỉ IP, loại trình duyệt, thời gian truy cập và các trang đã truy cập.
 - Lịch sử tìm việc, ứng tuyển của bạn, bao gồm các thông tin liên quan đến công việc bạn đã ứng tuyển hoặc quan tâm.
 - Thông tin từ các bài kiểm tra năng lực hoặc trắc nghiệm tính cách mà bạn tham gia.
- c. CVTOT thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của bạn với các mục đích sau:
- Cung cấp dịch vụ: Thực hiện các chức năng dịch vụ mà bạn đã đăng ký, bao gồm quản lý tài khoản, tìm việc, ứng tuyển và các tính năng liên quan.
 - Nâng cao trải nghiệm người dùng: Phân tích hành vi người dùng để cải thiện tính năng, cung cấp gợi ý việc làm phù hợp, hoặc tùy chỉnh nội dung theo nhu cầu của bạn.
 - Kết nối với nhà tuyển dụng: Chia sẻ thông tin hồ sơ và dữ liệu tìm việc của bạn cho nhà tuyển dụng khi bạn đồng ý.
 - Xác minh danh tính và trình độ: Xác minh thông tin học vấn, kinh nghiệm làm việc và các thông tin liên quan để đảm bảo tính xác thực của hồ sơ ứng viên.
 - Truyền thông và quảng cáo: Gửi các thông báo liên quan đến dịch vụ, các cơ hội việc làm mới, thông tin sự kiện, khóa học, tin tức liên quan.

Ngoài ra, chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn để:

- Phát hiện và ngăn chặn hành vi gian lận.
- Thực hiện các nghĩa vụ pháp lý.
- Cải thiện và phát triển các dịch vụ mới.

2. Quyền truy cập và kiểm soát thông tin

Bạn có quyền kiểm soát và quản lý thông tin cá nhân của mình. Điều này bao gồm:

- Cập nhật thông tin cá nhân: Bạn có thể chỉnh sửa hoặc cập nhật thông tin bất cứ lúc nào thông qua tài khoản cá nhân.
- Quyền truy cập thông tin: Bạn có quyền truy cập và yêu cầu sao chép dữ liệu cá nhân mà chúng tôi đang lưu trữ.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Thông tin cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ trong suốt thời gian bạn sử dụng dịch vụ của CVTOT và cho bất kỳ mục đích pháp lý hoặc kinh doanh nào sau khi bạn ngừng sử dụng dịch vụ. Sau khi tài khoản bị vô hiệu hóa hoặc chấm dứt, CVTOT sẽ giữ lại thông tin trong một khoảng thời gian hợp lý để sao lưu, lưu trữ và/hoặc kiểm tra theo quy định của pháp luật.

Ngoài ra, nếu tài khoản không hoạt động trong 180 ngày liên tục, chúng tôi có quyền xóa tài khoản của bạn và dữ liệu liên quan.

4. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu CVTOT thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTOT. Khi tiếp nhận những phản hồi này, CVTOT sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: hotro@cvtot.vn

5. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Chúng tôi cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của bạn bằng các biện pháp kỹ thuật và hành chính phù hợp để ngăn chặn mất mát, lạm dụng hoặc truy cập trái phép. Các thông tin nhạy cảm như số thẻ tín dụng sẽ được mã hóa bằng công nghệ SSL khi truyền tải qua mạng.
- Tuy nhiên, không có phương pháp bảo mật nào là tuyệt đối an toàn. Trong trường hợp có bất kỳ sự cố bảo mật nào, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn ngay lập tức và làm việc để khắc phục vấn đề.
- Không sử dụng, chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên, trừ các trường hợp sau:
 - Nhà tuyển dụng: Khi bạn chọn chia sẻ hồ sơ của mình để được tìm kiếm bởi nhà tuyển dụng.

- Đối tác cung cấp dịch vụ: Các công ty hoặc cá nhân mà CVTOT thuê để cung cấp các dịch vụ liên quan như kiểm tra lý lịch, phân tích dữ liệu, hoặc hỗ trợ kỹ thuật.
- Cơ quan pháp lý: Khi có yêu cầu từ các cơ quan pháp luật hoặc để tuân thủ các quy định pháp luật.
- Các bên liên quan trong sáp nhập: Trong trường hợp CVTOT sáp nhập, bị mua lại hoặc phá sản, thông tin người dùng có thể được chuyển giao cho bên tiếp nhận để tiếp tục cung cấp dịch vụ.
- Trong mọi trường hợp, CVTOT sẽ yêu cầu các bên thứ ba phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy định bảo mật và chỉ sử dụng thông tin theo các mục đích đã thỏa thuận.

VII. QUẢN LÝ THÔNG TIN XẤU

1. Yêu cầu chung đối với thành viên

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình.
- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT CVTOT về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.
- Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT CVTOT vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT CVTOT hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kẻ cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật. Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT CVTOT cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT CVTOT trong bản Quy chế này.
- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT CVTOT dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT CVTOT.

2. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với tin bài đăng tải trên website

- Sau khi thành viên đăng tin tuyển dụng sẽ được hiển thị ngay, nhưng các thông tin này sẽ được bộ phận biên tập quản lý nội dung CVTOT kiểm soát và xét duyệt chặt chẽ hàng giờ liên tục.
- CVTOT có quyền xóa nội dung nếu vi phạm Điều Khoản hoặc quy định pháp luật. CVTOT không chịu trách nhiệm về nội dung của bên thứ ba và không đảm bảo tính chính xác của nội dung người dùng.

VIII. TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT

- Trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch khi có phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm...CVTOT cam kết nỗ lực đảm bảo an toàn và ổn định cho toàn bộ hệ thống kỹ thuật để các thành viên yên tâm và tin tưởng sử dụng dịch vụ.
- Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền Internet hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến các thành viên không thể sử dụng dịch vụ của CVTOT, thành viên thông báo kịp thời cho hệ thống. CVTOT sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất để tạo điều kiện cho thành viên tham gia sàn giao dịch TMĐT CVTOT một cách tốt nhất.

IX. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BAN QUẢN LÝ SÀN TMĐT CVTOT

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT

- Sàn giao dịch TMĐT CVTOT sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục đăng ký, kê khai thông tin và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT CVTOT nêu ra.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT CVTOT không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT cvtot.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Sàn giao dịch thương mại CVTOT yêu cầu các thành viên tham gia cung cấp dịch vụ trên Sàn giao dịch thương mại CVTOT phải cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác và chịu trách nhiệm pháp lý đến thông tin mà mình cung cấp.
- Sàn giao dịch TMĐT CVTOT giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT CVTOT theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT CVTOT. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Khoá tài khoản của cơ sở, doanh nghiệp, thành viên khi vi phạm các điều kiện trong quy chế và chờ kết luận/thỏa thuận cuối cùng của các bên liên quan.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch

- Đưa ra các quy định về việc tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử CVTOT.
- Chịu trách nhiệm vận hành hệ thống hàng ngày để đảm bảo các giao dịch được thực hiện dễ dàng.
- Bảo mật thông tin của các thành viên tham gia.
- Cung cấp các thông tin cơ bản về cơ sở, nhà tuyển dụng để ứng viên có thể dễ dàng kiểm tra các thông tin, tìm kiếm và lựa chọn công việc của nhà tuyển dụng là phù hợp với yêu cầu.
- Giám sát và phê duyệt việc đăng tải thông tin cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng cũng như ứng viên.
- Tiếp nhận phản ánh từ thành viên nếu xảy ra tranh chấp giữa người tìm việc và người tuyển dụng nếu như 2 bên không thể tự hòa giải. Ban quản trị sẽ cân nhắc xem xét nhưng phản ánh đó. Tùy theo mức độ Sàn giao dịch TMĐT CVTOT sẽ có phương án giải quyết để bảo vệ quyền lợi của thành viên.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch điện tử.

X. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN THAM GIA SÀN TMĐT CVTOT

1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT CVTOT

- Thành viên được tạo tài khoản với tên đăng nhập và mật khẩu riêng để có thể quản lý thông tin, hồ sơ tuyển dụng, nội dung công việc và sử dụng những tính năng của trang web phục vụ cho từng nhu cầu của các thành viên.
- Quyền yêu cầu chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân khi cần thiết.
- Quyền từ chối việc xử lý thông tin cá nhân cho mục đích quảng cáo hoặc tiếp thị.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT CVTOT.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT

- Những thông tin mà các thành viên cung cấp lên sàn TMĐT CVTOT phải đảm bảo tính chính xác và đầy đủ.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT CVTOT.
- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép.
- Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin cá nhân.
- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT CVTOT về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT CVTOT và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch TMĐT CVTOT là chính xác.

XI. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTOT chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Điều Khoản Sử Dụng có thể được cập nhật và chỉnh sửa mà không cần thông báo trước. Các thay đổi sẽ được công bố trên trang web và bạn cần đồng ý với các thay đổi để tiếp tục sử dụng Dịch vụ. Nếu điều khoản nào bị tuyên là vô hiệu, các điều khoản còn lại vẫn có hiệu lực. Điều Khoản Sử Dụng này có giá trị như Hợp Đồng điện tử và có hiệu lực từ thời điểm bạn nhấn vào nút “Tôi đồng ý”.

XII. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTOT và các Thành viên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTOT đồng ý cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong bản Quy chế này.

- Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch TMĐT:
- Sàn giao dịch Thương mại điện tử <https://cvtot.vn/>
- Trụ sở: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải Nam, Quận Sơn Trà, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
- Email: hotro@cvtot.vn